



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van MB3, een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 51652439, en All inclusive at work, een handelsnaam van MB3 (hierna samen aangeduid als: MB3). Het adres van MB3 is Seychellen 62, 3524 JA te Utrecht.

Lees ze even goed door! Mocht je alsnog vragen of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, dan kan je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

E-mail: martine@mb3.nl

Telefonisch: +31 652674903

Schriftelijk: Seychellen 62, 3524 JA te Utrecht

1 - Inleidende bepalingen

Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- a) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- b) Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- c) Deelnemer: de natuurlijk persoon die feitelijk aan de Training deelneemt;
- d) Opdracht: de door MB3 en de Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening, op grond waarvan MB3 aan Opdrachtgever en deelnemers haar diensten levert. Hieronder vallen ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van de Opdracht;
- e) Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon waarmee MB3 een overeenkomst is aangegaan of waaraan MB3 een aanbod deed;
- f) Partij: MB3 of de Opdrachtgever;
- g) Partijen: MB3 en de Opdrachtgever;
- h) Schriftelijk: hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden ook het gebruik van elektronische communicatiemiddelen begrepen, zolang de authenticiteit van de elektronische communicatie en de identiteit van de afzender voldoende vaststaat;
- i) Training: cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis, kunde en/of vaardigheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met MB3 en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens MB3.
2. Partijen kunnen in goed overleg afspraken maken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, indien dit schriftelijk wordt vastgelegd.
3. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of leveringsvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

4. Voor zover de Opdrachtgever een Consument is, gelden de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden alleen indien deze niet onredelijk bezwarend zijn.
5. MB3 heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal MB3 natuurlijk de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen en/of aanvullingen. De Consument heeft het recht om een bestaande overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden, indien er sprake is van een ingrijpende wijziging van de Algemene Voorwaarden.
6. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe deze Algemene Voorwaarden ter beschikking te stellen aan eventuele Deelnemers. Dit dient in ieder geval voor aanvang van de Training te gebeuren. Indien Opdrachtgever dit nalaat, is hij aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.
7. De Opdrachtgever die ten behoeve van Deelnemer(s) een overeenkomst aangaat met MB3, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen en verbintenissen die daaruit voortvloeien, zoals, maar niet beperkt tot, de betaling van de factuur.

2 - De Opdracht

Artikel 3: Offertes en oriënterende communicatie

1. Alle oriënterende communicatie, aanbiedingen en offertes van MB3 zijn vrijblijvend, tenzij iets anders is afgesproken. Een aanbod geldt enkel voor de specifieke onderliggende Opdracht.
2. MB3 kan niet gehouden worden aan een aanbod of offerte, indien de Opdrachtgever had kunnen begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De Opdrachtgever dient alle informatie te verstrekken die MB3 nodig heeft om een offerte te kunnen opstellen. Indien achteraf blijkt dat het aanbod of de offerte niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat doordat deze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie, heeft MB3 het recht de opgegeven vergoeding en termijnen aan te passen.
4. MB3 heeft het recht zonder opgaaft van redenen personen te weigeren om een Training te volgen of aan te schaffen.
5. Minderjarigen mogen zich niet inschrijven of aanmelden voor een Training zonder toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s).

Artikel 4: Totstandkoming van de Opdracht

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging (binnen 14 dagen) van MB3 aan de Opdrachtgever van diens schriftelijke aanmelding, of op het moment dat Opdrachtgever een elektronische bevestiging heeft ontvangen van zijn bestelling van een online programma.
2. De Opdracht omvat al hetgeen tussen de Opdrachtgever en MB3 tot stand is overeengekomen.



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

Artikel 5: Uitvoering van de Opdracht

1. MB3 zal de Opdracht altijd overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, maar is tot geen resultaat verplicht. MB3 kan niet garanderen dat het resultaat van een Opdracht (bijvoorbeeld het resultaat van een training, workshop of cursus) aan de verwachtingen van de Opdrachtgever voldoet en neemt altijd een inspanningsverplichting op zich.
2. De Opdrachtgever zorgt dat hij op tijd alles wat MB3 nodig heeft om de Opdracht uit te kunnen voeren verstrekt en redelijkerwijze zijn medewerking verleent.
3. Indien MB3 in het bedrijf van de Opdrachtgever of op een andere door de Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van de Opdracht dient te verrichten, zal de Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de benodigde faciliteiten.
4. MB3 mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden zonder dat daarvoor toestemming van de Opdrachtgever vereist is, en mag eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en Algemene Voorwaarden van derden mede namens de Opdrachtgever aanvaarden. Zo kan MB3 bijvoorbeeld freelancers inhuren om een Training te geven. In afwijking van het vorige, zal MB3 altijd de Consument om toestemming vragen alvorens MB3 namens de Consument aansprakelijkheidsbeperkingen en Algemene Voorwaarden van derden aanvaard.
5. MB3 zal altijd met de nodige zorgvuldigheid derden inschakelen. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
6. MB3 kan de overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MB3 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd of aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Elke Deelnemer dient voldoende in staat te zijn om deel te nemen aan een Training, waarbij het vooral van belang is dat de gezondheid van de Deelnemer het toelaat om deel te nemen aan de Training. Bij twijfel dient een Deelnemer voorafgaand aan de Training een arts om advies te vragen. De Opdrachtgever dient de Deelnemer alle relevante informatie te geven over de Training.

3 - Trainingen

Artikel 6: Training voor mensen die zelf een aandoening hebben of hun directe omgeving zoals ouders, partners, kinderen (18+) (groep) zoals de training/workshop 'Presenteren als ervaringsdeskundige', 'Jouw verhaal, hun beeld', 'Woordvoerder van je kind', 'Goed bedoeld, goed gezegd' of 'zelf aan het stuur van je sollicitatie'.

1. Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor deze specifieke Training- aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid, heeft dit artikel voorrang.
2. De Training is gericht op het versterken van de communicatieve vaardigheden van



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

- de Opdrachtgever / Deelnemer. Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat deelname aan de Training ten gevolge kan hebben dat Opdrachtgever / Deelnemer (negatieve) emoties ervaart.
3. De Training bestaat uit het beschrevene en de aangegeven tijdsplanning in offerte. Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat de Training geen individuele trainingssessie inhoudt maar in groepsverband wordt gegeven.
 4. De Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat MB3 niet optreedt in de hoedanigheid van psycholoog of gekwalificeerd coach. Opdrachtgever / Deelnemer is zich er mede van bewust dat de dienst(en) die MB3 levert geen geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) inhoudt. De Training is nooit bedoeld als een vervanging van professioneel medisch advies of therapie.
 5. Indien de Opdrachtgever / een Deelnemer geen gebruik maakt van zijn/haar recht de Training bij te wonen, vindt er geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van de vergoeding.
 6. De Opdrachtgever / Deelnemer dienen de aanwijzingen tijdens de Training door MB3 op te volgen.
 7. Iedere Training moet voorafgaand aan het volgen ervan betaald worden.

Artikel 7: Training met nadruk op verbale communicatie (groep) zoals 'Communiceren in Actie', 'Een bijzonder gesprek' of 'andere teambuildingsvariant'.

1. Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor deze specifieke Training - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid, heeft dit artikel voorrang.
2. De Training is gericht op het bewust maken van mensen m.b.t. de wijze waarop zij communiceren. Om dit doel te bereiken wordt de Opdrachtgever / Deelnemer alle visuele informatie (bijv. middels het gebruik van een geblindeerde bril) tijdelijk ontnomen.
3. De Training bestaat uit het beschrevene en de aangegeven tijdsplanning in offerte. Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat de Training geen individuele trainingssessie inhoudt maar in groepsverband wordt gegeven.
4. De Training wordt uitgevoerd op locatie en kan - dit uiteraard in onderling overleg - bijvoorbeeld bestaan uit het doen van oefeningen met behulp van een rinkelbal. MB3 doet haar uiterste best om een zo'n veilige mogelijke omgeving te creëren waarin dergelijke activiteiten kunnen plaatsvinden. Zo worden er onder andere diverse beschermingsmaterialen aan de Opdrachtgever / Deelnemer aangeboden (zoals knie-, elleboog- en borstbescherming) die Opdrachtgever / Deelnemer dient te gebruiken. Opdrachtgever / Deelnemer is zich er desondanks van bewust dat deelname aan een dergelijke Training te allen tijde een inherent risico met zich meebrengt op (letsel)schade.
5. Opdrachtgever / Deelnemer dient de aanwijzingen tijdens de Training door MB3 op te volgen.
6. Opdrachtgever / Deelnemer dient een medische contra-indicatie voor aanvang



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

van de Training te melden aan MB3.

7. Indien de Opdrachtgever / Deelnemer geen gebruik maakt van zijn/haar recht de Training bij te wonen, vindt er geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van de vergoeding.
8. Iedere Training moet voorafgaand aan het volgen ervan betaald worden.

Artikel 8: Training voor medewerkers met een beperking binnen een bedrijf (groep) zoals 'Empowerment op de werkvloer'.

1. Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor deze specifieke Training - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid, heeft dit artikel voorrang.
2. De Training is gericht op het versterken van mindset en vaardigheden door te werken aan thema's zoals: verlies van gezondheid, energimanagement, zelfbeeld, communicatie en loopbaanoriëntatie.
3. De Training bestaat uit het beschrevene en de aangegeven tijdsplanning in offerte. Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat de Training geen individuele trainingssessie inhoudt maar in groepsverband wordt gegeven.
4. De Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat MB3 niet optreedt in de hoedanigheid van psycholoog of gekwalificeerd coach. Opdrachtgever / Deelnemer is zich er mede van bewust dat de dienst(en) die MB3 levert geen geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) inhoudt. De Training is nooit bedoeld als een vervanging van professioneel medisch advies of therapie.
5. De Opdrachtgever / Deelnemer dient de aanwijzingen tijdens de Training door MB3 op te volgen.
6. Indien de Opdrachtgever / Deelnemer geen gebruik maakt van zijn/haar recht de Training bij te wonen, vindt er geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van de vergoeding.
7. Iedere Training moet voorafgaand aan het volgen ervan betaald worden.

Artikel 9: Training aan medewerkers van collega's met een beperking (groep) zoals 'Proeven aan Inclusief werken', 'Een goede start', 'Buddy met impact' of 'Inclusief leidinggeven'.

1. Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor deze specifieke Training - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid, heeft dit artikel voorrang.
2. De Training is o.a. gericht op inzicht geven in de impact van verlies van gezondheid, het functioneren met een beperking en communicatie.
3. De Training bestaat uit het beschrevene en de aangegeven tijdsplanning in offerte. Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat de Training geen individuele trainingssessie inhoudt maar in groepsverband wordt gegeven.
4. De Opdrachtgever / Deelnemer dient de aanwijzingen tijdens de Training door



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

MB3 op te volgen.

5. Indien de Opdrachtgever / Deelnemer geen gebruik maakt van zijn/haar recht de Training bij te wonen, vindt er geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van de vergoeding.
6. Iedere Training moet voorafgaand aan het volgen ervan betaald worden.

Artikel 10: Training met nadruk op beleving (groep) zoals: 'Ruiken aan Inclusief werken', 'Proeven aan Inclusief werken', 'Ontdek Inclusief werken' of 'Beleef Inclusief werken'.

1. Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor deze specifieke Training - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid, heeft dit artikel voorrang.
2. De Training is gericht op het "ervaren" van een beperking. Via diverse hulpmiddelen wordt een beperking gesimuleerd om zo te ervaren hoe het functioneren met een beperking is.
3. De Opdrachtgever / Deelnemer is zich ervan bewust dat de Training geen individuele trainingssessie inhoudt maar in groepsverband wordt gegeven.
4. De Training wordt uitgevoerd op locatie en kan - dit uiteraard in onderling overleg - bijvoorbeeld bestaan uit het, in een kookstudio, naspelen van een cateringsbedrijf. MB3 doet haar uiterste best om een zo'n veilige mogelijke omgeving te creëren waarin dergelijke activiteiten kunnen plaatsvinden. Zo worden er onder andere instructiekaarten aan de Opdrachtgever / Deelnemer aangeboden die Opdrachtgever / Deelnemer, voorafgaand aan zijn/haar deelname aan de Training, zorgvuldig dient door te lezen. Opdrachtgever / Deelnemer is zich er desondanks van bewust dat deelname aan een dergelijke Training te allen tijde een inherent risico met zich meebrengt op (letsel)schade.
5. Opdrachtgever / Deelnemer dient de aanwijzingen tijdens de Training door MB3 op te volgen.
6. Indien de Opdrachtgever / Deelnemer geen gebruik maakt van zijn/haar recht de Training bij te wonen, vindt er geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van de vergoeding.
7. Iedere Training moet voorafgaand aan het volgen ervan betaald worden.



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

Artikel 11: Online programma's

1. Opdrachtgever krijgt toegang tot het programma zolang deze online staat.
2. Het online programma is persoonsgebonden. Dit betekent dat Opdrachtgever het online programma niet mag delen met anderen door - bijvoorbeeld - het verstrekken van inlogcodes/link. Indien MB3 vermoedt dat Opdrachtgever (de inhoud van) het online programma met derden deelt of heeft gedeeld, mag MB3 besluiten om de (verdere) toegang te blokkeren.
3. MB3 mag de (inhoud van) het online programma op elk gewenst moment wijzigen en / of aanvullen. Een wijziging, dan wel aanvulling, geeft Opdrachtgever geen recht op restitutie of schadevergoeding. MB3 kan er bovendien voor kiezen om het online programma - tijdelijk - buiten gebruik te stellen indien dit redelijkerwijs nodig is om bijvoorbeeld onderhoud te verrichten.
4. De zakelijke opdrachtgever kan de overeenkomst niet beëindigen. De Consument mag de overeenkomst tussentijds beëindigen, maar dient wel een redelijke vergoeding te betalen.
5. De vergoeding voor het online programma is de prijs die op de website staat vermeld.

4 - Vergoeding en betalingsvoorwaarden

Artikel 12: Vergoeding

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde (uur)tarieven van MB3, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
2. De (overeengekomen) vergoeding is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief eventuele overige kosten die worden gemaakt ter uitvoering van de Opdracht. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf benoemd. Alle aan de Consument vermelde prijzen zijn altijd inclusief btw.
3. Indien de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, heeft MB3 het recht de prijs hierop aan te passen.

Artikel 13: Facturatie, betaling en incassokosten

1. Bij bevestiging van de inschrijving ontvangt de Opdrachtgever een factuur. De Opdrachtgever moet de overeengekomen vergoeding binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste Trainingsdag.
2. MB3 kan de factuur via elektronische weg sturen aan de Opdrachtgever (bijvoorbeeld e-mail). De Opdrachtgever stemt hiermee in.
3. Tenzij de Opdrachtgever een Consument is, dient betaling altijd te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening.
4. Als de Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim.



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

MB3 heeft het recht de wettelijke (handels)rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die MB3 moet maken voor rekening van de Opdrachtgever. In afwijking hiervan zal de Consument die niet op tijd betaalt een betalingsherinnering krijgen om alsnog binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering is bovendien een ingebrekestelling. Indien de Consument ook binnen deze termijn de factuur niet betaalt, zullen wettelijke rente en incassokosten gerekend worden vanaf de vervaldatum van de betalingsherinnering.

5 - Annulering

Artikel 14: Annulering door Opdrachtgever

1. Gedeeltelijke annulering is niet mogelijk. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor de Opdrachtgever / Deelnemer niet aan een Training kan deelnemen. Opdrachtgever / Deelnemer mag een ander als vervanging aan de Training laten deelnemen, mits deze gerekend kan worden tot de doelgroep van de Training, dit ter beoordeling van MB3. Dit dient uiterlijk twee dagen voor aanvang van de Training aan MB3 te zijn meegedeeld.
2. Bij annulering van meer dan 6 (zes) weken voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 6 (zes) en 2 (twee) weken voor aanvang, is 50% van het honorarium verschuldigd, dan wel 30% indien de Opdrachtgever een Consument is. Bij annulering binnen 14 (veertien) dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag is Opdrachtgever 100% van het honorarium verschuldigd, dan wel 50% indien Opdrachtgever een Consument is.
3. Eventuele arrangementskosten (kosten voor locatie, eten en drinken) worden bij annulering in rekening gebracht, tenzij deze niet door de trainingsaccommodatie in rekening worden gebracht bij MB3.
4. Ingeval de Opdrachtgever na aanvang van de Training zijn deelname tussentijds wil annuleren, of anderszins niet aan de Training deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde honorarium. Indien een Consument na aanvang van de Training zijn of haar deelname tussentijds wil annuleren (of anderszins niet aan de Training deelneemt) is deze 75% van het honorarium verschuldigd.
5. Vervanging na aanvang van de Training is niet meer toegestaan.

Artikel 15: Annulering of wijziging door MB3

1. MB3 houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een Training te annuleren. Kosten die in rekening zijn gebracht, worden volledig gecrediteerd.
2. Indien een Training komt te vervallen/wordt verplaatst, wordt de Opdrachtgever hier altijd per e-mail, sms en/of telefonisch van op de hoogte gesteld. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste telefoonnummer en/of e-mailadres of verandering hiervan.
3. MB3 is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

Training te wijzigen.

6 - Wijziging

Artikel 16: Wijzigingen en meerwerk

1. Indien de Opdrachtgever na totstandkoming van de Opdracht de Opdracht wil wijzigen, heeft MB3 het recht om de uitvoeringstermijn en de afgesproken vergoeding aan te passen.
2. Een door de Opdrachtgever voorgestelde wijziging is pas bindend voor MB3 indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Indien blijkt dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren tijdens de totstandkoming van de Opdracht, er sprake is van gewijzigde wet- of regelgeving, of de Opdrachtgever niet aan zijn verplichting als bedoeld onder artikel 5.2 heeft voldaan, zal MB3 het meerwerk in rekening brengen volgens het gebruikelijke uurtarief en zal de uitvoeringstermijn worden aangepast.

7 - Opschorting en ontbinding van de Opdracht

Artikel 17: Opschorting

1. Voor zover de Opdrachtgever een Consument is, gelden de bepalingen van opschorting en ontbinding alleen indien de aan de Consument toekomende wettelijke rechten in dit opzicht niet worden beperkt of uitgesloten en de rechten van MB3 niet worden uitgebreid.
2. Als de Opdrachtgever niet de redelijkerwijze te verwachten medewerking verleent, mag MB3 de uitvoering van de Opdracht opschorten en de extra kosten die door de vertraging ontstaan volgens het gebruikelijke (uur)tarief in rekening brengen. Als de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, heeft MB3 het recht om haar werkzaamheden op te schorten.
3. Opschorting door MB3 onder dit artikel ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichtingen onder de overeenkomst.

Artikel 18: Ontbinding

1. Iedere Partij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming niet meer mogelijk is, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
2. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft MB3 het recht om een vergoeding van de schade te vorderen.
3. Indien MB3 op het moment van ontbinding betalingen heeft ontvangen voor de uitvoering van de Opdracht, zullen deze betalingen niet ongedaan worden gemaakt. MB3 heeft het recht om declaraties en facturen van door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte en nog te maken kosten in rekening te brengen.



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

Artikel 19: Onvoorziene omstandigheden

1. Op verlangen van een der Partijen kunnen de gevolgen van de Opdracht worden gewijzigd of kan deze geheel of gedeeltelijk worden ontbonden op grond van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Opdracht niet mag verwachten.

8 - Herroepingsrecht

Artikel 20: herroepingsrecht diensten

1. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten, indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, heeft een Consument de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten ("het herroepingsrecht").
2. Het herroepingsrecht kan de Consument uitoefenen, door een modelformulier voor ontbinding, welke MB3 op verzoek kan verstrekken, in te vullen en te versturen of door een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen aan MB3.
3. Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Consument MB3 een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door MB3 is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

Artikel 21: uitzonderingen herroepingsrecht

1. De Consument kan de overeenkomst niet ontbinden, wanneer de overeenkomst al is nagekomen en
 - a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b. de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra MB3 de overeenkomst is nagekomen.
2. Omdat de diensten van MB3 een vorm van vrijetijdsbesteding inhouden, kan de Consument de overeenkomst ook niet ontbinden indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.

9 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 22: Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat MB3 levert, blijft eigendom van MB3 totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. De Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van MB3 veilig te stellen.
3. Als MB3 haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever - niet zijnde een Consument - een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan MB3 en aan door MB3 ingeschakelde derden om alle plaatsen te betreden



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

waar de eigendommen zich bevinden, zodat MB3 deze terug kan nemen.

10 - Klachten

Artikel 23: Klachten

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan MB3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
2. Een klacht over werkzaamheden die op een locatie worden uitgevoerd waar de Opdrachtgever aanwezig is, dient op de dag zelf te worden vermeld, zodat MB3 waar mogelijk meteen kan reageren.
3. Een klacht over de factuur dient de Opdrachtgever schriftelijk en binnen een termijn van 14 werkdagen na de factuurdatum in te dienen bij MB3.
4. MB3 zal binnen 14 werkdagen reageren. Indien MB3 de klacht gegrond acht, zal MB3 proberen met een redelijke oplossing te komen.
5. Het uiten van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn of haar betalingsverplichting.

Artikel 24: Verjaringstermijn

1. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen MB3 is één jaar.

11 - Aansprakelijkheid

Artikel 25: Aansprakelijkheid

1. Indien de Opdrachtgever een Consument is, heeft een beperking of uitsluiting van MB3's aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden slechts gelding voorzover deze niet in strijd is met regels van dwingend recht.
2. MB3 handelt zorgvuldig bij de uitvoering van haar werkzaamheden, maar er is altijd een risico op schade (vooral bij sport- en spelsituaties). MB3 is beperkt in haar verzekeringsmogelijkheden. Deelname aan een Training geschiedt dan ook op eigen risico.
3. MB3 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van MB3 in de nakoming van enige op MB3 rustende wezenlijke verplichting jegens de Opdrachtgever.
4. MB3 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, gedeerde winst, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of reputatieschade.
5. MB3 is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan voor de Opdrachtgever / Deelnemer of derden als gevolg van enig handelen of nalaten van de Opdrachtgever of zijn ondergeschikten, zoals -maar niet beperkt tot- door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens / materialen /



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

- informatie en het niet of onjuist opvolgen van de adviezen van MB3.
6. MB3 is niet aansprakelijk voor handelingen, verrichte werkzaamheden en (fouten of gebreken in) geleverde zaken / diensten van in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (door of namens de Opdrachtgever) ingeschakelde derden.
 7. MB3 is niet aansprakelijk wanneer Opdrachtgever / Deelnemer zich niet houdt aan de instructies van MB3, waaronder de door MB3 gegeven veiligheidsinstructies.
 8. MB3 is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verlies van persoonlijke eigendommen en voor eventuele schade die tijdens de Training kan worden veroorzaakt aan eigendommen van Opdrachtgever / Deelnemer. De Opdrachtgever / Deelnemer dient te allen tijde zorg te dragen voor zijn of haar eigendommen. De Opdrachtgever / Deelnemer wordt geacht veiligheidsinstructies en normen te volgen.
 9. De toepassing van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
 10. Onverminderd de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor MB3, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot de deelnamekosten (de vergoeding) die MB3 heeft ontvangen.
 11. De beperkingen van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MB3.

Artikel 26: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever is gehouden om MB3 te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, die verband houden met de uitvoering van de Opdracht, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van MB3.
2. In het geval dat de Opdrachtgever een Consument is, zal hij MB3 niet verder vrijwaren dan voor het deel dat hij verplicht is volgens de wet te dragen.

12 - Intellectueel eigendom

Artikel 27: Auteursrecht

1. Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom op de resultaten uit de Opdracht komen toe aan MB3, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Trainingsmateriaal en online programma's, waaronder - doch niet beperkt tot - casebeschrijvingen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Training, rusten bij MB3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MB3 is het de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte Trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
3. MB3 heeft het recht om de resultaten uit de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen promotionele doeleinden en houdt hierbij rekening met de privacywetgeving en de belangen van de Opdrachtgever, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.



ALGEMENE VOORWAARDEN - MB3 & ALL INCLUSIVE AT WORK

13 - Geheimhouding

Artikel 28: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk indien die door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelingen, alsmede verzekeringsvoorwaarden MB3 een informatieplicht opleggen.
2. MB3 zal in het kader van een Training alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.

14 - Overige bepalingen

Artikel 29: Nietigheid

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.

Artikel 30: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en MB3 is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen altijd proberen om een klacht of geschil onderling op te lossen.
3. Alle geschillen die ontstaan met de Opdrachtgever of andere derden, die voortvloeien uit deze rechtsverhoudingen en niet onderling opgelost kunnen worden, zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de rechtbank Midden-Nederland.
4. Ten aanzien van geschillen tussen een Consument en MB3 is de rechter in de woonplaats of het werkelijke verblijf van de Consument mede bevoegd.