

# Privacy- en cookieverklaring

Wij vinden privacy belangrijk en verwerken daarom slechts persoonsgegevens indien dit op een wettelijke en transparante wijze gebeurt. Dit betekent onder andere dat wij:

- ✓ Duidelijk vermelden aan je welke gegevens wij verwerken.
- ✓ Alleen gegevens verzamelen die nodig zijn om onze gerechtvaardigde doelen te verwezenlijken.
- ✓ Niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is.
- ✓ Redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de gegevens niet onjuist zijn.
- ✓ Bewaartermijnen in acht nemen en hierna de gegevens wissen.
- ✓ Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen.
- ✓ Jouw rechten, te vinden in artikel 10 van deze privacy- en cookieverklaring, respecteren.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wij zullen er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Indien dit redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden, kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat onze rechtsverhouding niet tot stand kan komen of voort kan duren.

## 1. Over ons

MB3 is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

MB3  
Seychellen 62  
3524 JA Utrecht  
KvK 51652439

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacy- en cookieverklaring of de verwerking van jouw gegevens, kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

E-mail: [martine@mb3.nl](mailto:martine@mb3.nl)  
Telefoon: +31 652674903  
Schriftelijk: Seychellen 62, 3524 JA Utrecht

## 2. De gegevens die wij verzamelen

Wij kunnen de volgende gegevens van je verzamelen:

- NAW gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon
- KvK-nummer, klantnummer, offertenummer
- CV
- Functie
- Factuuradres
- E-mailadres (zakelijk en privé)
- Foto's voor testimonials
- Testimonials

## Privacy- en cookieverklaring

- Telefoonnummer (zakelijk en privé)
- Betalingsgegevens
- Persoonsgegevens voortvloeiend uit communicatie met ons

Bij een bezoek aan de website, worden mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor de website worden cookies gebruikt, bijvoorbeeld om het surfgedrag te analyseren. In sommige gevallen wordt het gebruik van cookies beschouwd als de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie hierover is te vinden in artikel 9 van deze privacy- en cookieverklaring.

MB3 kan **gevoelige persoonsgegevens** van jou verwerken als onderdeel van onze trainingen in communicatie rondom een ziekte of beperking. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat er gegevens over jouw gezondheid worden verwerkt. MB3 zal vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming, voordat je deze gegevens verstrekt. Wij verwerken bovendien enkel gevoelige persoonsgegevens indien wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben.

Op onze website vind je social media-buttons van Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn en mogelijk andere links naar websites van derden. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacy- en cookieverklaring. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kan hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

- [Facebook](#)
- [Youtube](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

### 3. De verzameling van jouw gegevens

Wij verzamelen jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijgen we deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat je ons een e-mail hebt gestuurd, telefonisch contact hebt gezocht of ons online contactformulier hebt ingevuld. Daarnaast kunnen wij gegevens verzamelen die niet rechtstreeks door jou zijn verstrekt (bijvoorbeeld via het handelsregister KvK, jouw bedrijfswebsite of social media), wanneer we daar een rechtvaardigingsgrond voor hebben.

### 4. Waarom we jouw gegevens verzamelen

Wij verzamelen gegevens omdat onze dienstverlening anders niet verstrekt kan worden. Zo zijn gegevens van contactpersonen nodig om zakelijke relaties te onderhouden, een overeenkomst te kunnen sluiten, een offerte op te stellen, goederen en diensten af te leveren, onze workshops te kunnen samenvatten en evalueren, een factuur te kunnen sturen of je te kunnen benaderen met een aanbieding, of om wensen op te sturen bij speciale gebeurtenissen, vakanties of feestdagen. Op onze website heb je de mogelijkheid om een contactformulier in te vullen. Om jouw vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden, vragen wij of je een aantal gegevens kunt achterlaten. Wij bieden geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Jouw gegevens worden verzameld met het oogmerk je deze nieuwsbrief te kunnen sturen. Op onze website vind je onder het kopje

## Privacy- en cookieverklaring

'Vacatures' onze actuele vacatures. Indien jij hierop reageert of een open sollicitatie verstuurd, vragen wij jou de nodige informatie te verstrekken zoals jouw CV en contactgegevens. Wij willen graag testimonials op onze website kunnen tonen. Wij vragen jou altijd om toestemming, voordat we jouw testimonial met foto op de website plaatsen. De door ons verzamelde persoonsgegevens worden administratief verwerkt.

### 5. Op welke gronden verwerken wij jouw gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalt dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd dient te zijn op een rechtvaardigingsgrond. Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- *Toestemming.* Indien jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je deze te allen tijde weer intrekken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de nieuwsbrief.
- *Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.* Indien je gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, zijn jouw persoonsgegevens nodig om dit te verwezenlijken.
- *Een gerechtvaardigd belang.* Wij kunnen een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld vanwege marketingdoeleinden, om te kunnen reageren op vragen of opmerkingen die zijn binnengekomen via het contactformulier, per e-mail of via offline kanalen. Hierbij wegen wij altijd het eigen belang af tegen de belangen van de personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Daarnaast worden de gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking.
- *Het nakomen van een wettelijke verplichting.*

### 6. Duur gegevensopslag

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals omschreven onder artikel 4 te verwezenlijken. Uiteraard kunnen wij persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. In ieder geval hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens die via het contactformulier zijn verzameld, worden niet langer bewaard dan nodig is voor de afhandeling en beantwoording daarvan.
- Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief worden er gegevens verzameld. Deze gegevens worden vernietigd zodra jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.
- De wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens.
- Heb je gesolliciteerd maar de functie niet gekregen? Dan verwijderen wij de gegevens uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure.

### 7. Doorgifte gegevens aan derden

Wij maken onder meer gebruik van de volgende diensten van derden, waaronder onze verwerkers:

- a) Hosting van de website (NOdots)
- b) Boekhouder voor onze financiële administratie (Kruiswijk Administraties)
- c) Online boekhoudprogramma (Minox)
- d) Office365
- e) Telefoondiensten

## Privacy- en cookieverklaring

- f) Betaaldiensten
- g) Partners met wie wordt samengewerkt

Daarnaast verstrekt MB3 jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Met alle (sub)verwerkers sluiten wij een (verwerkers)overeenkomst. Waar mogelijk maken wij gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. Wij zien erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

### 8. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- De aanwijzing van een beperkt aantal personen die belast zijn met de gegevensverwerking en toegang hebben tot de persoonsgegevens
- Anti-virus programma's en regelmatige software updates
- TLS (voorheen SSL-encryptie)

### 9. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en die jouw browser vervolgens opslaat op jouw computer of mobiele apparaat. Door het plaatsen van de cookie kan de website jouw acties of voorkeuren in de loop van de tijd "onthouden". Sommige cookies worden door deze website geplaatst, terwijl andere door derden worden geplaatst. Wij hebben geen volledige controle over de cookies die deze derde partijen gebruiken, dus wij adviseren je om de privacy- en cookieverklaringen van deze derde partijen te lezen.

Door gebruik te maken van cookies, zorgen we ervoor dat deze website naar behoren functioneert, zodat je een optimale gebruikerservaring krijgt.

Op deze website worden de volgende cookies gebruikt:

*Noodzakelijke cookies.*

Deze website gebruikt strikt noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de site.

*Advertentie cookies*

Wij maken gebruik van cookies die wij inzetten voor advertentiedoeleinden. Zo kunnen wij aan jou relevante advertenties tonen en het resultaat daarvan vervolgens meten en gebruiken ('retargeting'). Je kan altijd bezwaar maken tegen deze vorm van profilering. Deze website plaatst de cookie GPS (youtube.com), waarmee een uniek ID op mobiele apparaten wordt geregistreerd om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie. Deze cookie wordt 1 dag bewaard. De cookie PREF (youtube.com)

## Privacy- en cookieverklaring

registreert een unieke ID die door Google wordt gebruikt om statistieken bij te houden over hoe de bezoeker YouTube-video's op verschillende websites gebruikt en verloopt maximaal na 2 jaar. De cookie VISITOR\_INFO1\_LIVE (youtube.com) probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's en vervalt na 179 dagen. De cookie YSC registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien en is een sessie cookie. De advertentiecookie IDE is opgeslagen in browsers onder het domein doubleclick.net en wordt gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de website-gebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren. Deze cookie verloopt na 1 jaar.

De meeste browsers ondersteunen cookies, maar je kan jouw browser instellen om cookies te weigeren en je kan daarnaast cookies verwijderen wanneer jij maar wilt. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. De 'help'-sectie van een browser kan je naar de juiste plek leiden waar je de cookies kunt uitschakelen. Wanneer jij cookies wilt beperken, weigeren of verwijderen, kan je mogelijk niet alle functies van deze website gebruiken en jouw gebruikservaring kan beperkt zijn.

Meer informatie over het gebruik van cookies kun je vinden op de website van de Consumentenbond. Mocht je toch nog vragen of opmerkingen hebben over het gebruik van cookies, neem dan contact op via [martine@mb3.nl](mailto:martine@mb3.nl).

### 10. Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je een aantal belangrijke rechten die je kunt uitoefenen. Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar [martine@mb3.nl](mailto:martine@mb3.nl) of telefonisch of schriftelijk contact opnemen.

Dit zijn jouw rechten:

- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.** Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Je hebt namelijk het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare én machineleesbare vorm van ons te verkrijgen.
- **Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens.** Hiermee kun je een kopie van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, opvragen.
- **Het recht op rectificatie en wissing van jouw persoonsgegevens.** Je kan ons verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of te laten verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.** In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.** Je kan ons verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, omdat jij hiertegen bezwaar hebt. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zullen wij jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.
- **Het recht jouw toestemming in te trekken.** Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

## **Privacy- en cookieverklaring**

### **11. Klacht indienen**

Natuurlijk helpen we je graag verder indien jij vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens. Je kan daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen ons met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. [Klik hier](#) om een klacht in te dienen.

### **12. Wijziging privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 oktober, 2019. Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring op elk moment wijzigen. Wij zullen altijd de laatste versie op onze website plaatsen.